COVISAR
VILLA SANTA ROSA

MEMORIA Y BALANCE 74







COMUNIDAD COVISAR

SUMATE!

MEMORIA DEL EJERCICIO N° 74

1. CANTIDAD Y MOVIMIENTO DE ASOCIADOS:

Somos **4.963 socios**, 34 más que en el ejercicio pasado [1], registrándose 202 altas y 168 bajas.

2. CAPITAL COOPERATIVO:

Nuestro **capital social** suscripto al treinta de junio de dos mil veintiséis (30/06/2026) es **$571.583.207,78**-

3. PATRIMONIO NETO:

Alcanzó los **$14.281.729.204,84**-

4. RECURSOS HUMANOS:

50 empleados trabajan diariamente para una mejor cooperativa, agrupados según los C.C.T.:

- **130/75: LUZ Y FUERZA:**
- **296/75: F.O.E.E.S.I.T.R.A. (telefonía):**
- **76/75: U.O.C.R.A.:**
- **130/75: COMERCIO:**
- **223/75: S.A.T.S.A.I.D. (cable):**
- **FARMACIA:**
- **GERENCIA:**

Los **sueldos brutos** del ejercicio representaron un total de **$ 2.879.461.478,33**

[1] En lo sucesivo se utilizarán paréntesis con los signos + y - acompañados por el número correspondiente, para indicar comparaciones de aumento o disminución de indicadores del presente ejercicio respecto del anterior. Ej. (+) (-).

5. INFORME POR SECCIONES

5.1. ENERGÍA ELÉCTRICA:

Realizamos **152 conexiones domiciliarias**; de ellas, 94 convencionales y 58 con sistema prepago.

Ejecutamos diversas obras privadas solicitadas por nuestros asociados:

- 5 Nuevas S.E.T. (subestación eléctrica transformadora).
- 3 Reparaciones de S.E.T.
- 5 Extensiones de línea de cable preensamblado.
- 2 Repotenciaciones de S.E.T.

5.1.1. OBRAS EN VILLA SANTA ROSA

5.1.1.1. MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA CONECTIVIDAD ENERGÉTICA EN ORIGEN

Ubicación: Planta de rebaje y salidas de distribución urbana y rural.
Tipo de intervención: Ampliación, adecuación y modernización de infraestructura de distribución eléctrica en media tensión.

Descripción de los trabajos

Durante el ejercicio se ejecutó una nueva etapa del proyecto de mejoramiento de la infraestructura de energía eléctrica urbana y rural que lleva adelante COVISAR, orientado a fortalecer la calidad y confiabilidad de la conectividad energética desde el origen de las redes de distribución.

La obra comprendió la colocación de cable subterráneo desde la planta de rebaje, incorporando dos nuevas salidas de distribución: una destinada al sector urbano y otra al sector rural.

Como parte de la intervención se realizó además la instalación de cuatro postes especiales de 13 metros, clase de rotura 4000, destinados a adecuar la infraestructura necesaria para las nuevas salidas.

La obra incluyó también el reemplazo de aproximadamente 300 metros de cable desnudo por cable forrado, contribuyendo a mejorar las condiciones de seguridad y confiabilidad de la red en el tramo intervenido.

En materia de maniobra y protección, se incorporaron dos juegos de cuchillas de seccionamiento y dos reconectadores de apertura, destinados a cada una de las nuevas líneas. Asimismo, se instalaron dos cuchillas adicionales para apertura visual en líneas energizadas de 13,2 kV, facilitando las tareas de operación y mantenimiento de la infraestructura.

5.1.1.2. PRIMERA ETAPA DE CIERRE DEL ANILLO URBANO DE MEDIA TENSIÓN

Ubicación: Ejido urbano de Villa Santa Rosa, desde el ingreso por camino de El Crispín hasta calle Florida, a través de calle Mariano Moreno.
Tipo de intervención: Ampliación y desarrollo de infraestructura eléctrica urbana de media tensión, con reorganización de vinculaciones de usuarios.

Descripción de los trabajos

Durante el ejercicio se ejecutó una nueva etapa del proyecto de desarrollo y mejoramiento de la infraestructura eléctrica de Villa Santa Rosa, orientada a avanzar en el cierre del anillado general del tendido urbano de media tensión de la localidad.

La obra consistió en la construcción de un nuevo tendido eléctrico, cuyo recorrido se inicia en el ingreso por el camino de El Crispín, a la altura del nuevo predio deportivo del Club Atlético Santa Rosa, continúa por calle Mariano Moreno y finaliza en calle Florida.

Además de contribuir al cierre progresivo del anillo urbano de media tensión, la nueva infraestructura permite reorganizar y optimizar la vinculación de determinados usuarios ubicados dentro del ejido de Villa Santa Rosa que anteriormente se encontraban abastecidos desde líneas rurales, favoreciendo una configuración más adecuada de la red de acuerdo con su ubicación territorial.

Infraestructura ejecutada

Para la construcción del nuevo tendido se realizó la colocación de:

- 19 postes de 8 metros, clase de rotura 450.
- 14 postes de 11 metros, clase de rotura 650.
- 8 postes de 11 metros, clase de rotura 3000.
- 900 metros de cable preensamblado 2 x 6.
- 1.500 metros de cable forrado para línea compacta de 13,2 kV.

Como parte del desarrollo de la infraestructura urbana asociada al recorrido, se instalaron además 19 luminarias LED con sus correspondientes brazos, contribuyendo al mejoramiento del alumbrado en el sector intervenido.

La obra incluyó también la construcción de las estructuras destinadas a dos Subestaciones Eléctricas Transformadoras (SET). Al cierre del ejercicio, ambas estructuras se encuentran ejecutadas, quedando pendiente únicamente la colocación de los equipos y su posterior puesta en funcionamiento.

En materia de operación y maniobra de la red, se instalaron seis seccionadores a lo largo del recorrido: cinco destinados a la gestión de la línea urbana y uno correspondiente a una de las líneas rurales, permitiendo una mayor capacidad de sectorización y maniobra de los distintos tramos de la infraestructura.

5.1.1.3. PRIMERA ETAPA DE LA NUEVA SALIDA A LOS RAMALES DE COMECHINGONES Y SAGRADA FAMILIA

Ubicación: Sector de acceso a los ramales de Comechingones y Sagrada Familia.

Tipo de intervención: Readecuación y desarrollo de infraestructura de media tensión, con relocalización de tendido existente.

Descripción de los trabajos

Durante el ejercicio se ejecutó la primera etapa de la nueva salida destinada a los ramales de Comechingones y Sagrada Familia, mediante la reubicación de un tramo de la línea de media tensión que anteriormente atravesaba el predio perteneciente a la familia Miller.

La intervención permitió retirar el tendido eléctrico del interior de un espacio de propiedad privada y trasladarlo a un nuevo recorrido ubicado en un espacio de acceso público, generando mejores condiciones para la operación, mantenimiento y atención de la infraestructura eléctrica.

La modificación responde a la necesidad de fortalecer la seguridad y autonomía operativa de la red, evitando que las tareas de inspección, mantenimiento, reparación o intervención sobre la línea dependan del acceso a una propiedad particular o de la disponibilidad de su titular.

Infraestructura ejecutada

Para concretar esta primera etapa del nuevo tendido se realizó la colocación de:

- 800 metros de cable preensamblado.
- 7 postes de 11 metros, clase de rotura 3000.
- 5 postes de 11 metros, clase de rotura 650, con sus correspondientes ménsulas.
- 2 juegos de cuchillas seccionadoras.

La nueva infraestructura permite trasladar el tramo de media tensión hacia un recorrido con mayor accesibilidad para los equipos técnicos de COVISAR, favoreciendo las condiciones de operación y mantenimiento de la red.

5.1.1.4. ETAPA 4 DE LA OBRA ELÉCTRICA PARA EL PLAN DE VIVIENDAS ORVIM 2

Ubicación: Villa Santa Rosa.
Tipo de intervención: Extensión de infraestructura eléctrica y alumbrado para desarrollo habitacional.

Descripción de los trabajos

A solicitud de la Municipalidad de Villa Santa Rosa, durante el ejercicio COVISAR llevó adelante la Etapa 4 de la obra de infraestructura eléctrica correspondiente al plan de viviendas ORVIM 2.

La intervención tuvo como finalidad continuar con el desarrollo de la infraestructura necesaria para acompañar la incorporación de nuevas viviendas al sistema de distribución eléctrica, contemplando tanto la extensión de la red como la incorporación de nuevos puntos de alumbrado.

Infraestructura ejecutada

Los trabajos realizados comprendieron la instalación de:

- 120 metros de línea de cable preensamblado.
- 2 postes de retención de 7,50 metros, clase de rotura 1500.
- 4 postes de 8 metros, clase de rotura 450.
- 4 luminarias LED, con sus correspondientes brazos de agarre.

La intervención permitió completar esta nueva etapa de infraestructura eléctrica y de alumbrado prevista para el sector habitacional.

5.1.1.5. AMPLIACIÓN Y MODERNIZACIÓN DEL ALUMBRADO PÚBLICO

Ubicación: Villa Santa Rosa – sectores sur, oeste y costanera del Balneario Municipal.

Tipo de intervención: Instalación de luminarias LED y desarrollo de infraestructura eléctrica para alumbrado público.

Descripción de los trabajos

A solicitud de la Municipalidad de Villa Santa Rosa, COVISAR llevó adelante durante el ejercicio diferentes intervenciones destinadas a la ampliación y modernización del alumbrado público de la localidad, mediante la incorporación de nuevas luminarias LED.

Las obras fueron realizadas a partir de los fondos obtenidos por la Municipalidad en concepto de la tasa municipal "Uso del Espacio Público", permitiendo concretar nuevas mejoras en distintos sectores de Villa Santa Rosa.

En total, las intervenciones comprendieron la colocación de 96 luminarias LED, todas ellas acompañadas por sus correspondientes brazos de fijación.

Sector sur – Calle Bartolomé Mitre

En el sector sur de la localidad se realizó la instalación de 51 luminarias LED con sus correspondientes brazos de fijación, distribuidas a lo largo de calle Bartolomé Mitre.

Esta intervención permitió incorporar nueva tecnología de iluminación en un sector de la localidad, contribuyendo al mejoramiento de las condiciones del alumbrado público.

Costanera del Balneario Municipal – Calle Carlos Pellegrini

En la calle Carlos Pellegrini, sobre la costanera del Balneario Municipal, se instalaron 13 luminarias LED con sus correspondientes brazos de fijación.

En este sector, la ejecución de la obra requirió además el desarrollo de nueva infraestructura eléctrica, necesaria para posibilitar la instalación y alimentación de las luminarias.

Para ello se realizó un nuevo tendido que comprendió:

- 25 postes de 8 metros, clase de rotura 450.
- 900 metros de cable preensamblado.

De esta manera, la intervención no se limitó a la incorporación de los nuevos artefactos de iluminación, sino que implicó también la ejecución de la infraestructura eléctrica necesaria para acompañar el desarrollo del alumbrado sobre este sector de la costanera.

Sector oeste – Plaza Héroes de Malvinas

Como parte de las mismas acciones de mejoramiento del alumbrado público, se colocaron 32 luminarias LED con sus correspondientes brazos de agarre en la zona aledaña a la Plaza Héroes de Malvinas, ubicada en el sector oeste de Villa Santa Rosa.

Esta intervención permitió ampliar y mejorar la iluminación de un espacio de uso comunitario y de su entorno inmediato.

5.1.2. OBRAS EN ZONA RURAL

5.1.2.1. REPOTENCIACIÓN Y ADECUACIÓN DE LA LÍNEA ELÉCTRICA EN LA ZONA DE COMECHINGONES Y EL ALCALDE

Ubicación: Zona rural de Comechingones y El Alcalde.
Tipo de intervención: Adecuación, repotenciación y refuerzo de infraestructura de la red eléctrica de media tensión.

Descripción de los trabajos

Durante el ejercicio se ejecutaron trabajos de adecuación y repotenciación de la infraestructura de la línea eléctrica que abastece a la zona de Comechingones y El Alcalde, en respuesta a las necesidades de ampliación de demanda planteadas por asociados que cuentan con sistemas de riego.

Las tareas comprendieron el armado completo de la estructura de postación (2 postes de 11 metros, rotura 3000) destinada a la instalación de estabilizadores, junto con la colocación de un poste de 10 metros de longitud, clase de rotura 650, destinado a la modificación de la alineación de la línea.

Asimismo, se realizó la instalación de un seccionamiento fusible en el arranque Puesto de Afuera, junto a la colocación de un poste de 10 metros, rotura 3000, incorporando un punto de maniobra y protección que permite mejorar las condiciones de operación y sectorización de la red.

La intervención permitió ampliar la capacidad de demanda disponible hasta alcanzar los 600 kVA, dando respuesta a los requerimientos de potencia de los asociados vinculados a actividades de riego.

Es importante destacar que esta ampliación de demanda fue solicitada y abonada por los propios asociados beneficiarios, de acuerdo con los requerimientos de potencia necesarios para sus sistemas de riego.

5.1.2.2. INFRAESTRUCTURA ELÉCTRICA PARA NUEVOS LOTEOS EN DIEGO DE ROJAS

Ubicación: Localidad de Diego de Rojas.
Tipo de intervención: Desarrollo de infraestructura eléctrica para nuevos loteos.

Gestión y articulación

Durante el ejercicio, COVISAR llevó adelante una importante tarea de gestión y articulación con los propietarios de dos nuevos loteos ubicados en la localidad de Diego de Rojas, con el objetivo de avanzar en la infraestructura eléctrica necesaria para brindar el servicio al sector.

Como resultado de esta gestión, se logró la adhesión de los 19 frentistas propietarios de los loteos, quienes acordaron participar de la inversión requerida para la ejecución de la infraestructura eléctrica.

Una vez alcanzado el 50 % de la recaudación correspondiente a la inversión requerida, COVISAR avanzó con la ejecución de la obra, dando respuesta tanto al requerimiento planteado por la Comuna de Diego de Rojas como a la necesidad de los particulares involucrados.

Este mecanismo permitió articular la demanda de los nuevos desarrollos con la ejecución de la infraestructura necesaria, bajo un esquema en el cual los propietarios beneficiarios participan de la inversión requerida para la extensión del servicio eléctrico.

Infraestructura ejecutada

La obra comprendió la realización de un nuevo tendido eléctrico, que incluyó la colocación de:

- 300 metros de cable preensamblado.
- 4 postes de 7 metros, clase de rotura 1500.
- 9 postes de 8 metros, clase de rotura 450.

La infraestructura ejecutada permite extender la red eléctrica hasta el sector de los nuevos loteos, generando las condiciones necesarias para su vinculación al servicio.

5.1.2.3. INCORPORACIÓN DE RECONECTADORES Y MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN DE LA RED

Ámbito: Líneas troncales y derivaciones de gran consumo de la red eléctrica urbana y rural.

Tipo de intervención: Inversión en equipamiento de protección, maniobra y gestión remota de la red.

Descripción de la inversión

Durante el ejercicio, COVISAR realizó una importante inversión destinada a fortalecer la protección, maniobra y capacidad de gestión de sus líneas eléctricas troncales, mediante la incorporación de nuevos reconectadores en diferentes puntos estratégicos de la red.

En una primera etapa se instalaron cuatro reconectadores tripolares destinados a líneas troncales en los siguientes sectores:

1. El Fortín – La Quinta.
2. El Alcalde.
3. El Crispín – Punta del Agua.
4. Timón Cruz – Maquinista Gallini.

A estos equipos se sumaron otros cuatro reconectadores tripolares, ampliando la disponibilidad de este sistema de protección y maniobra en distintos sectores de la red.

Uno de los principales avances asociados a esta incorporación tecnológica es que los equipos se encuentran conectados de manera remota con el Área de Redes Eléctricas, a través del sistema online denominado “Reconecta”.

Esta herramienta permite al personal técnico supervisar y gestionar los equipos a distancia, realizar maniobras y operar los reconectadores de manera remota, reduciendo los tiempos de intervención y mejorando la capacidad de respuesta ante determinadas situaciones que puedan presentarse en la red.

Incorporación de reconectadores unipolares

Como parte de esta misma estrategia de modernización, COVISAR adquirió además 12 reconectadores unipolares, destinados a su utilización en líneas troncales y derivaciones de gran consumo.

Estos equipos permiten ampliar progresivamente la incorporación de sistemas de protección y maniobra en distintos puntos de la red.

Al cierre del ejercicio, ya se encuentran instalados y en funcionamiento reconectadores unipolares en los siguientes sectores:

- Buey Muerto.
- Colonia Las Cuatro Esquinas.
- La Quinta.
- Comechingones.

5.1.2.4. MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y PODA DE LÍNEAS ELÉCTRICAS RURALES

Ámbito: Diferentes sectores de la red eléctrica rural.
Tipo de intervención: Mantenimiento preventivo y despeje de líneas.

Descripción de los trabajos

Durante el ejercicio, COVISAR llevó adelante un importante programa de mantenimiento preventivo de sus líneas eléctricas rurales, realizando más de 32 kilómetros de poda a ras de piso en diferentes sectores del tendido.

Estas tareas forman parte de las acciones periódicas destinadas a mantener despejada la infraestructura eléctrica, reduciendo la presencia de vegetación que pueda interferir con las líneas y favoreciendo las condiciones de seguridad, accesibilidad y confiabilidad de la red.

Una red de gran extensión territorial

La magnitud de estas tareas adquiere especial relevancia considerando la extensión del sistema eléctrico rural que administra COVISAR, cuyo tendido se desarrolla sobre un territorio que alcanza aproximadamente 67 kilómetros de este a oeste y 62 kilómetros de norte a sur.

En este contexto, el mantenimiento de la infraestructura requiere una planificación permanente y un trabajo sostenido de los equipos de Redes Eléctricas, que deben intervenir en diferentes sectores de una red extensa y territorialmente dispersa.

5.1.2.5. REEMPLAZO Y MODERNIZACIÓN DE CRUCETAS EN LA RED ELÉCTRICA

Ámbito: Diferentes tramos del tendido eléctrico.
Tipo de intervención: Mantenimiento, adecuación y modernización de estructuras de la red.

Descripción de los trabajos

Durante el ejercicio, COVISAR llevó adelante trabajos de mantenimiento y modernización de diferentes estructuras de su tendido eléctrico, mediante el reemplazo de 70 crucetas de madera por nuevas crucetas de hierro.

Las intervenciones se realizaron en distintos tramos de la red, como parte de las tareas destinadas a conservar y mejorar las condiciones de las estructuras que conforman el sistema de distribución eléctrica.

El reemplazo de estos componentes permite avanzar en la renovación progresiva de la infraestructura existente, sustituyendo elementos que requieren mantenimiento por estructuras de mayor durabilidad y adecuadas a las exigencias de operación de la red.

Producción propia: valor agregado cooperativo

Un aspecto destacado de esta intervención es que las 70 crucetas de hierro fueron fabricadas íntegramente en la Fábrica de Postes de COVISAR.

Esta capacidad de producción propia permite a la Cooperativa integrar diferentes etapas de su actividad, desde la fabricación de componentes destinados a la infraestructura eléctrica hasta su utilización y montaje en la propia red.

Además de generar valor dentro de la institución, esta integración contribuye a fortalecer la capacidad de respuesta del Área de Redes Eléctricas frente a las necesidades de mantenimiento y renovación de la infraestructura.

5.1.2.6. INSTALACIONES ELÉCTRICAS PARA SISTEMAS DE MONITOREO Y SEGURIDAD

Ubicación: Villa Santa Rosa, Las Gramillas, Diego de Rojas y Colonia Las Cuatro Esquinas.

Tipo de intervención: Instalaciones eléctricas para infraestructura de monitoreo y puestos de control.

Descripción de los trabajos

Durante el ejercicio, el Área de Redes Eléctricas de COVISAR llevó adelante los trabajos de instalación y adecuación de la infraestructura eléctrica necesaria para la colocación de cámaras de monitoreo y sus correspondientes puestos de monitoreo en distintas localidades de la zona de influencia de la Cooperativa.

Las intervenciones se realizaron en:

- Villa Santa Rosa.
- Las Gramillas.
- Diego de Rojas.
- Colonia Las Cuatro Esquinas.

Los trabajos comprendieron la ejecución de las instalaciones eléctricas requeridas para brindar alimentación a los distintos puntos de monitoreo, adecuando la infraestructura a las necesidades específicas de cada ubicación.

5.2. TELECOMUNICACIONES

Durante el período 1 de julio de 2025 al 30 de junio de 2026, los servicios de telecomunicaciones se mantuvieron operativos y en evolución constante. El crecimiento del tráfico, la incorporación de nuevas tecnologías y la migración hacia redes de fibra óptica marcaron el eje principal de los trabajos realizados.

2.462 CONEXIONES DE INTERNET	**1.964** CONEXIONES FTTH	**> 10 Gb/s** TRÁFICO AGREGADO
40 Gb/s ENLACE PRINCIPAL	**2.255** SERVICIOS DE TV	**921** USUARIOS DE TELEFONÍA

En el ejercicio se sumaron **218 nuevas conexiones a la red de fibra óptica**, lo cual refleja, no solo un aumento sostenido en la cantidad de usuarios, sino también una consolidación del vínculo con nuestros asociados. Este crecimiento vino acompañado por un **incremento del 33,3% en el consumo de ancho de banda**, indicador que fue absorbido sin afectar la calidad del servicio, evidenciando una infraestructura preparada para responder a las crecientes demandas del entorno digital.

5.2.1. INTERNET





El **servicio de Internet** continuó mostrando un crecimiento sostenido, tanto en cantidad de conexiones como en demanda de capacidad. Al cierre del período **se registraron 2.462 conexiones activas**, de las cuales **1.964 corresponden a accesos mediante fibra óptica**. Actualmente se ofrecen planes de hasta 200 Mb, acompañando las nuevas necesidades de conectividad de hogares, comercios e instituciones.

El tráfico agregado de la red superó los 10 Gb/s. Para responder a esta evolución se reemplazaron los routers de borde, se implementaron nuevas instancias de ruteo y se repotenció el enlace principal, pasando de 10 Gb/s a 40 Gb/s de capacidad.

5.2.1.1. ACTUALIZACIONES TECNOLÓGICAS

- Reemplazo de routers de borde e implementación de nuevas instancias de ruteo.
- Ampliación de la capacidad del enlace principal de 10 Gb/s a 40 Gb/s.
- Actualización del hardware de caché de Netflix, realizada en conjunto con el grupo de cooperativas.
- Implementación de nuevas herramientas de monitoreo para enlaces, equipos, tráfico y servicios.

5.2.1.2. INFRAESTRUCTURA Y MANTENIMIENTO

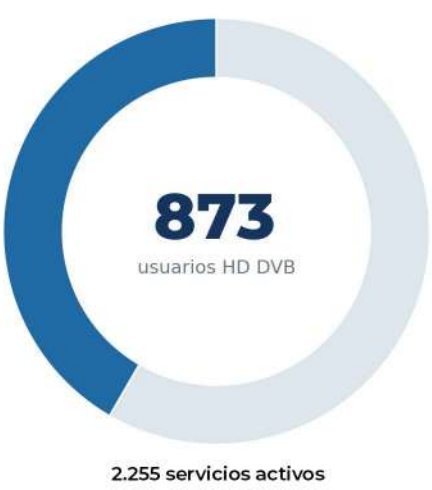
- La zona urbana de Villa Santa Rosa continúa con cobertura del 100% mediante FTTH.
- Se realizaron expansiones de red de acuerdo con el crecimiento demográfico programado y con la demanda efectiva de nuevas conexiones.
- Se ejecutaron tareas sobre el backbone, sistemas de respaldo de energía, estructuras y elementos de distribución.
- Se mantuvo el plan de mantenimiento preventivo y la migración de usuarios desde redes convencionales a fibra óptica.

Resultado operativo

La ampliación de capacidad y las mejoras de ruteo permiten absorber el crecimiento actual con mayor margen y preparar la red para nuevas demandas.

5.2.2. TV CABLE

Digitalización, alta definición y migración a FTTH





El servicio de televisión por cable cerró el período con 2.255 usuarios activos, de los cuales **873 cuentan con el servicio HD** bajo tecnología DVB.

Durante este ejercicio se concretó la implementación definitiva de ISDB-T. La totalidad de la grilla analógica quedó disponible en alta definición para los usuarios conectados mediante FTTH, independientemente de que tengan contratado el servicio HD Premium. La propuesta replica la grilla básica e incorpora las señales locales de las cooperativas que integran el cabezal unificado.

5.2.2.1. TRABAJOS REALIZADOS

- Implementación definitiva de ISDB-T y disponibilidad de la grilla básica en alta definición.
- Habilitación de un enlace redundante para el transporte de señales.
- Trabajos edilicios, reorganización y adecuación técnica del cabezal.
- Mantenimiento preventivo y correctivo de la red coaxial existente.
- Migración de usuarios a FTTH y desmonte progresivo de la infraestructura antigua.
- Reducción de cables y postación, contribuyendo al ordenamiento del plantel exterior y a una menor contaminación visual.

5.2.3. TELEFONÍA

Continuidad operativa y cambio en los hábitos de uso



El **servicio de telefonía fija** y sus centrales, tanto analógica como IP, se mantuvieron operativos y en condiciones normales de funcionamiento durante todo el período.

Al cierre del ejercicio **se registraron 921 usuarios activos**. La disminución continúa la tendencia observada en períodos anteriores y responde, principalmente, a un cambio en el paradigma de uso de los servicios de comunicación

La telefonía fija se encuentra afectada de manera notable por el crecimiento de los servicios móviles, las aplicaciones de mensajería y las llamadas realizadas a través de Internet. Este comportamiento no está relacionado con problemas operativos o de calidad del servicio.

5.2.3.1. MANTENIMIENTO REALIZADO

- Reparación y reemplazo de acometidas, cables multifilares de cobre, cajas de abonados y cajas de empalme.
- Reemplazo progresivo de postes de madera y normalización del plantel exterior.
- Migración de usuarios hacia la red de fibra óptica y la plataforma de telefonía IP.
- Mantenimiento preventivo y correctivo de las centrales analógica e IP.

5.2.3.2. SÍNTESIS DE RESULTADOS

- Mayor capacidad de transporte y disponibilidad de margen operativo para el crecimiento del tráfico.
- Cobertura FTTH sostenida en el 100% de la zona urbana de Villa Santa Rosa.
- Avance de la migración desde redes convencionales a fibra óptica.
- Mejoras en monitoreo, redundancia y continuidad de los servicios.

- Reducción progresiva de infraestructura antigua y simplificación del mantenimiento futuro.

5.2.3.3. BALANCE GENERAL El sistema de telecomunicaciones mantuvo un funcionamiento estable y eficiente, con la totalidad de los servicios operativos y en condiciones adecuadas para responder a las necesidades de los asociados.

A lo largo del ejercicio se continuó trabajando en la modernización de la infraestructura, la ampliación de la capacidad de las redes y la incorporación de nuevas herramientas de gestión y monitoreo. Estas mejoras permitieron acompañar el crecimiento del consumo, fortalecer la continuidad de los servicios y disponer de una estructura con mayor capacidad de respuesta.

La red de fibra óptica continúa consolidándose como la principal plataforma de acceso, permitiendo mejorar la calidad de las conexiones y avanzar de manera progresiva en la migración de usuarios desde las redes convencionales. Este proceso también contribuye a simplificar el mantenimiento, reducir infraestructura antigua y ordenar el plantel exterior.

En los servicios de Telefonía y TV Cable se mantuvieron las tareas de mantenimiento, actualización tecnológica y migración, procurando sostener la calidad de prestación y adaptarse a los cambios en los hábitos de uso de los usuarios.

Los trabajos desarrollados durante este período reflejan la continuidad de una planificación técnica orientada a mejorar los servicios existentes y preparar la infraestructura para futuras demandas.

Estos resultados reafirman el compromiso de COVISAR con la actualización tecnológica, el uso eficiente de sus recursos y la prestación de servicios de telecomunicaciones confiables para todos sus asociados.

LÍNEAS DE CONTINUIDAD

CAPACIDAD	FIBRA ÓPTICA	MONITOREO
Continuar fortaleciendo enlaces, ruteo y sistemas de respaldo.	Sostener la expansión FTTH y la migración de redes convencionales.	Profundizar la prevención, la detección temprana y la gestión técnica.

5.3. SERVICIOS SOCIALES

5.3.1. SALA VELATORIA Y SEPELIOS

La prestación está disponible para **6.269 asociados** (-162), 2.361 en calidad de socios titulares (-52) y 3.908 adherentes (-110).

Realizamos 122 servicios por fallecimiento (+12), 2 servicios de exhumación y traslado, 1 servicio de traslado, 1 servicio de calle y sala y 1 cambio de chapón de cajón.

5.3.2. TRASLADO EN AMBULANCIA

El servicio le da cobertura a 4.701 asociados (-91), de los cuales 1.818 son titulares (-18) y 2.883 adherentes (-73).

Llevamos a cabo 1.537 traslados (+215) de ambulancia hacia diferentes centros de atención médica de la provincia. Nuestras ambulancias recorrieron 138.808 km. (-26.699) durante el ejercicio.

5.3.3. ORTOPEDIA

Concretamos 98 préstamos a asociados (+10), 11 alquileres (-8) y 7 ventas de elementos ortopédicos.

5.4. FÁBRICA DE PREMOLDEADOS

En este ejercicio **alcanzamos la producción de 436 poste**s (+37) y 85 accesorios (plataformas, ménsulas y crucetas) (+29).

Se registró una **venta de 107 postes** (+28) y 5 accesorios (-5).

Además, **se transfirieron 198 postes** (-105) y 59 accesorios (+28) al área de redes eléctricas para su utilización en mantenimiento de línea y nuevas obras.

5.5. COVISAR TV

Nuestro canal televisivo nos permite mantenernos cerca de nuestros asociados y de la comunidad en general.

Seguimos apostando a las producciones audiovisuales locales y regionales para ofrecer a nuestros televidentes y seguidores, información, entretenimiento y actualidad.

Además, los recursos con los que cuenta nuestro canal le han permitido a la cooperativa diseñar nuevas acciones estratégicas que han comenzado a implementarse en este ejercicio y que contribuyen con el desarrollo comunitario, entre ellas: “COVISARte - Semana del Arte en Patronales”, “Lo Nuestro en Pantalla”, correspondiente al programa “Recorrido Cooperativo” y “Escuelas en

Pantalla", destinado a las instituciones educativas de toda nuestra zona de incidencia.

5.5.1. PRODUCCIONES LOCALES Y REGIONALES

Durante este ejercicio COVISAR TV sostuvo la realización de producciones locales y regionales. Entre ellas: "De Vuelta a Casa", "Todo Popular", "Memorias Santarroseñas", "Líderes y Protagonistas", "Panorama Deportivo" y "De Local".

Además se realizaron coberturas y transmisiones especiales solicitadas por instituciones de la localidad y la región, entre ellas: "Santa Rosa Productiva", "La Para Recicla" en la localidad de La Para y "El Festival del Mate y La Familia" en La Puerta.

6. COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL Y VINCULACIÓN COMUNITARIA

6.1. PARTICIPACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO EN EVENTOS COMUNITARIOS E INSTITUCIONALES

Durante el Ejercicio Económico N.° 74, COVISAR continuó fortaleciendo su presencia y vinculación con la comunidad mediante la participación y el acompañamiento de diferentes acontecimientos de relevancia para Villa Santa Rosa y su zona de influencia.

En este marco, la Cooperativa acompañó dos eventos de especial trascendencia para la comunidad durante 2025: Santa Rosa Productiva y Expo Santa Rosa, espacios que reúnen a instituciones, emprendimientos, productores, comerciantes, organizaciones y vecinos de la localidad y la región.

La participación de COVISAR en estas iniciativas forma parte de una concepción de la gestión cooperativa que entiende que la Cooperativa no solo presta servicios, sino que también forma parte activa de la vida comunitaria y del desarrollo de su territorio.

Santa Rosa Productiva

COVISAR acompañó la realización de Santa Rosa Productiva 2025, iniciativa orientada a poner en valor la actividad productiva, comercial y emprendedora de nuestra comunidad.

A través de su participación, la Cooperativa reafirmó su compromiso con el desarrollo económico local y el fortalecimiento de los vínculos con los distintos

actores que forman parte de la matriz productiva de Villa Santa Rosa y su zona de influencia.

La presencia institucional en este tipo de espacios permite, además, generar instancias de encuentro con asociados, usuarios, instituciones, productores y emprendedores, fortaleciendo los canales de comunicación y cercanía que forman parte de la identidad de COVISAR.

Expo Santa Rosa 2025

Del mismo modo, COVISAR participó y acompañó una nueva edición de Expo Santa Rosa 2025, uno de los acontecimientos comunitarios de mayor convocatoria de nuestra localidad.

La presencia de la Cooperativa en este evento permitió fortalecer el contacto directo con la comunidad y acompañar una iniciativa que reúne diferentes expresiones productivas, comerciales, institucionales, culturales y sociales de Villa Santa Rosa y la región.

Estos espacios representan también una oportunidad para mostrar el trabajo que desarrolla COVISAR, acercar sus servicios y proyectos a la comunidad y generar nuevas instancias de vinculación con instituciones y organizaciones locales.

6.2. ARTICULACIÓN INTERINSTITUCIONAL: SUMAR ESFUERZOS PARA EL DESARROLLO DE LA COMUNIDAD

Durante el Ejercicio Económico N.° 74, COVISAR continuó fortaleciendo una política de vinculación y articulación interinstitucional, entendiendo que el desarrollo de una comunidad se potencia cuando las organizaciones que forman parte de ella son capaces de trabajar de manera conjunta, compartir recursos, generar acuerdos y construir respuestas frente a necesidades comunes.

En este marco, la Cooperativa profundizó sus vínculos con organizaciones de la economía social, mutuales, la Municipalidad de Villa Santa Rosa y las comunas de su zona de influencia, promoviendo iniciativas que permitieron ampliar el alcance de las acciones individuales y generar beneficios para distintos sectores de la comunidad.

Estas experiencias reflejan una concepción del trabajo institucional basada en una premisa sencilla: cuando las instituciones suman capacidades, los resultados pueden multiplicarse.

Celebración del Día del Docente: instituciones que trabajan juntas

En el marco de las actividades de reconocimiento a la comunidad educativa, COVISAR participó en la organización conjunta del Almuerzo de Celebración del Día del Docente, junto con Mutual AMCAJA, Mutual Club Atlético, Mutual Sportivo Belgrano y la Municipalidad de Villa Santa Rosa.

La iniciativa permitió reunir esfuerzos de diferentes instituciones para generar un espacio de encuentro y reconocimiento destinado a quienes desarrollan su tarea en el ámbito educativo de nuestra comunidad.

Más allá de la actividad concreta, esta experiencia constituye un ejemplo del valor de la cooperación entre organizaciones de la economía social y el sector público local, poniendo en común capacidades para desarrollar acciones de carácter comunitario.

Incorporación de Tarjeta Amiga Plus: más alternativas para nuestros asociados

Como parte de la búsqueda permanente de nuevas herramientas y beneficios para los asociados, COVISAR suscribió un convenio de adhesión a la Tarjeta Amiga Plus de Mutual Sportivo Belgrano.

Este acuerdo permitió incorporar una nueva alternativa de pago a disposición de los asociados de la Cooperativa, ampliando las herramientas disponibles para la realización de sus operaciones y fortaleciendo, al mismo tiempo, los vínculos institucionales con otra organización de la economía social de nuestra comunidad.

La iniciativa refleja la importancia de generar acuerdos de cooperación que permitan complementar servicios y poner a disposición de los asociados nuevas herramientas.

Formación de cuidadores domiciliarios cooperativos

COVISAR también adhirió al Programa de Formación Intensiva de Cuidadores Domiciliarios Cooperativos, desarrollado en Villa Santa Rosa.

La propuesta permitió acompañar una iniciativa vinculada con la formación, capacitación y generación de nuevas capacidades para el cuidado domiciliario, incorporando además una perspectiva cooperativa a este tipo de actividad.

La participación de COVISAR en este programa reafirma el compromiso de la institución con la educación, la capacitación y la promoción de alternativas vinculadas a la economía social y solidaria.

Ambulancia de traslado social: articulación con el Centro de Salud Municipal

Otro de los acuerdos institucionales destacados del ejercicio fue el celebrado con la Municipalidad de Villa Santa Rosa para el traspaso de la ambulancia de traslado social al Centro de Salud Municipal.

Esta decisión permitió articular recursos y capacidades entre ambas instituciones, procurando que una unidad destinada al traslado social de pacientes ambulatorios continúe cumpliendo una función vinculada con las necesidades sanitarias de la comunidad.

En el marco de este acuerdo, COVISAR brindó importantes facilidades para hacer accesible el pago de la unidad, favoreciendo la concreción de la transferencia y posibilitando que el recurso quedara a disposición del sistema de salud municipal.

La experiencia constituye un claro ejemplo de cómo la articulación institucional puede permitir dar continuidad y potenciar recursos existentes, priorizando su utilidad social y su impacto en la comunidad.

6.3. PROGRAMAS Y ACCIONES PARA NUESTROS ASOCIADOS Y LA COMUNIDAD

Durante el **Ejercicio Económico N.° 74**, COVISAR puso en marcha y consolidó diferentes programas e iniciativas orientados a **mejorar la experiencia de sus asociados, incorporar nuevas herramientas, promover prácticas sustentables y acercar conocimientos útiles a toda la comunidad**.

Estas acciones forman parte de una visión de gestión que busca que la innovación no sea un objetivo en sí mismo, sino una herramienta para **simplificar procesos, ampliar beneficios, cuidar el ambiente y generar nuevas oportunidades para las personas que forman parte de nuestra comunidad**.

Puntos Sustentables: espacios para la comunidad y el cuidado del ambiente

Durante el ejercicio se avanzó con la instalación de **Puntos Sustentables en Villa Santa Rosa y en diferentes comunas de la zona de incidencia de COVISAR**.

Estos espacios fueron concebidos como lugares que combinan el **cuidado del ambiente con el encuentro comunitario**, promoviendo hábitos responsables y generando nuevos ámbitos de participación y concientización en las localidades.

La iniciativa expresa el compromiso de COVISAR con la incorporación de una perspectiva de **sustentabilidad y responsabilidad ambiental** en sus acciones institucionales, acompañando a las comunidades en la construcción de espacios más cuidados y sostenibles.

Modernización de la atención al asociado: más servicios y gestiones online

Uno de los ejes de trabajo del ejercicio fue la **modernización de los mecanismos de atención y gestión de los servicios**, incorporando herramientas destinadas a facilitar la relación cotidiana entre los asociados y la Cooperativa.

En este marco, se implementaron diferentes soluciones que permiten realizar **el pago de los servicios de manera online y la compra de energía prepaga a través de canales digitales**, facilitando el acceso a estas operaciones sin necesidad de concurrir personalmente a la administración.

La transformación también alcanzó los procesos internos. Se realizaron modificaciones orientadas a **automatizar procedimientos de atención y cobranza**, permitiendo optimizar tareas administrativas y mejorar los circuitos internos vinculados con la gestión de los servicios.

Este proceso representa un avance hacia una Cooperativa con **mayor disponibilidad de herramientas digitales, procesos más ágiles y nuevas alternativas de atención para sus asociados**.

Nuevo plan comercial de fibra óptica: más conectividad, sin aumento de precio

Durante el ejercicio se implementó también un **nuevo plan comercial para los servicios de fibra óptica**, orientado a ampliar los beneficios disponibles para los asociados.

Como parte de esta propuesta, se estableció la **duplicación del ancho de banda manteniendo el mismo precio**, permitiendo que los usuarios accedieran a una mayor capacidad de conexión sin incremento en el valor del servicio correspondiente.

La iniciativa se enmarca en el proceso permanente de actualización de los servicios de telecomunicaciones de COVISAR y en el objetivo de **acompañar las nuevas necesidades de conectividad de hogares, comercios e instituciones de nuestra comunidad**.

“Tus Finanzas, Tu Futuro”: educación financiera para la comunidad

Con el objetivo de acercar conocimientos y herramientas prácticas para la administración de la economía familiar, COVISAR puso en marcha el programa **“Tus Finanzas, Tu Futuro”**, desarrollado junto con la **Lic. Florencia Camargo**.

La propuesta está orientada a **todos los asociados y a la comunidad en general**, y aborda conceptos y herramientas básicas que pueden contribuir a mejorar la organización, planificación y administración del dinero en el hogar.

A través de diferentes tutoriales y contenidos educativos, el programa busca facilitar el acceso a conocimientos que permitan tomar decisiones cotidianas con mayor información y organización.

Los contenidos se encuentran disponibles **de manera libre y gratuita a través del sitio web de COVISAR**, permitiendo que cualquier integrante de la comunidad pueda acceder a ellos desde cualquier lugar y en el momento que lo necesite.

6.4. COVISARte: UN ESPACIO PARA EL ARTE Y LA CULTURA

Durante el ejercicio, COVISARte volvió a convertirse en uno de los espacios de encuentro cultural de referencia para **Villa Santa Rosa y toda la región**, convocando durante cuatro jornadas a artistas, familias, instituciones y público de diferentes localidades.

A lo largo de esta nueva edición, **más de 180 artistas** compartieron su talento y sus producciones con la comunidad, transformando más de **500 m² en “El Espacio del Arte”**.

La propuesta reunió una amplia diversidad de expresiones artísticas, entre ellas **música, danza, teatro, escultura, pintura, fotografía y producciones multimedia**, generando un espacio abierto para la expresión, el encuentro y la participación.

Una construcción colectiva

COVISARte representa una iniciativa que trasciende la realización de un evento cultural. Es un espacio pensado para **dar visibilidad a nuestros artistas, acercar diferentes expresiones culturales a la comunidad y generar instancias de encuentro entre quienes producen arte y quienes disfrutan de él**.

6.5. FIESTA DE TODO POPULAR: COMUNIDAD, ENCUENTRO Y PRESENCIA INSTITUCIONAL

Durante el Ejercicio N.° 74, COVISAR acompañó junto a la Municipalidad de Villa Santa Rosa una nueva edición de la **Fiesta de Todo Popular**, una celebración que se consolidó como un espacio de encuentro para las familias santarroseñas y vecinos de toda la región.

La jornada reunió a la comunidad en torno a una propuesta cultural y recreativa que incluyó la participación de destacados artistas, paseo de artesanos, paseo gastronómico y diversas actividades pensadas para disfrutar en familia.

La presencia de COVISAR tuvo, además, un componente institucional y de cercanía con sus asociados. A través de una **carpa institucional** y del trabajo de sus promotoras, la Cooperativa brindó información y asesoramiento sobre los servicios y beneficios disponibles, con especial énfasis en las propuestas de **fibra óptica** y en la nueva modalidad de **Pago Online**, promoviendo el conocimiento y uso de las herramientas que facilitan la relación de los asociados con la Cooperativa.

Asimismo, **COVISAR TV** acompañó la celebración mediante la transmisión en vivo del evento, ampliando el alcance de la propuesta y permitiendo que la fiesta pudiera ser compartida también desde los hogares de Villa Santa Rosa y la región. De esta manera, el medio cooperativo reafirmó su función como herramienta de comunicación, integración y difusión de las actividades de la comunidad.

7. EDUCACIÓN E INFORMACIÓN

Continuamos apostando al cumplimiento de uno de los principios universales del cooperativismo, disponiendo de los recursos necesarios para brindar asesoría y acompañamiento a las cooperativas escolares que fueron formadas bajo nuestro acompañamiento.

8. RELACIÓN CON LAS INSTITUCIONES

Se mantuvo un excelente trato con los sindicatos de LUZ Y FUERZA, COMERCIO, UOCRA y F.O.E.E.S.I.T.R.A, A.S.T.F. y S.A.T.S.A.I.D. donde se agrupa nuestro personal.

Participamos activamente en reuniones con entidades hermanas de la zona agrupadas en el Consejo Regional 5 de FECESCOR.

En conjunto con las Municipalidades y organizaciones intermedias se llevaron adelante actividades sociales, culturales y educativas.

9. CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Se realizaron reuniones periódicas del Consejo de Administración.

10. INTEGRACIÓN COOPERATIVA

Federación de Cooperativas de Electricidad, de Obras y Servicios Públicos de la Provincia de Córdoba (Fecescor), Federación de Cooperativas Telefónicas (Fecotel), Colsecor, Gecor y Consejo Regional 5:

Estamos asociados a estas federaciones y mantenemos una buena relación, recibiendo permanente información por parte de las mismas en variados temas que hacen a la marcha de las instituciones cooperativas y participando de las reuniones regionales.

En FECESCOR, COVISAR ocupa la pro tesorería, siendo parte de la mesa ejecutiva en el Consejo de Administración y representando los intereses del sector de las cooperativas de servicios públicos de Córdoba.

En COLSECOR, ocupamos la tesorería en el Consejo de Administración.

En GECOR, nos desempeñamos como Síndico titular.

En CONSEJO REGIONAL N°5 ocupamos la presidencia.

11. AGRADECIMIENTO Y PALABRAS FINALES

Por medio de lo expuesto en los párrafos anteriores, se ha informado a nuestros Asociados sobre los aspectos más importantes de la gestión cumplida durante el ejercicio, como así también sobre los hechos posteriores a su cierre, que por su relevancia debimos hacer conocer.

El Consejo de Administración quiere subrayar que las gestiones y logros no hubiesen sido posibles de no haber contado con la CONFIANZA de nuestros asociados y la COLABORACIÓN del personal y los señores asesores, a quiénes agradecemos y saludamos a través de la presente Memoria.

MARCELO ATILIO SPOSETTI
SECRETARIO
COOP. DE SERV. PUB. Y SOC.
VILLA SANTA ROSA LTDA.

CARAMO, JOSE LUIS
PRESIDENTE
COOP. DE SERV. PUB. Y SOC.
VILLA SANTA ROSA LTDA.